



**ИЗВЕШТАЈ ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈА НА ФАКУЛТЕТОТ ЗА ТУРИЗАМ И УГОСТИТЕЛСТВО
– ОХРИД**

Охрид, Ноември 2018

СОДРЖИНА

ВОВЕД.....	3
I ТЕК НА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ПРОЦЕСОТ НА САМОЕВАЛУАЦИЈА.....	3
II ПОЗИЦИЈА НА ФАКУЛТЕТОТ ВО РАМКИТЕ НА НАЦИОНАЛНИОТ СИСТЕМ ЗА ОБРАЗОВАНИЕ И УНИВЕРЗИТЕТТОТ	3
СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ - БИТОЛА	3
2.1. Цели и задачи	4
2.2. Интернационализација на образованието и научно-истражувачката дејност	5
2.3. Организациона структура	5
2.3.1. Органи на Факултетот	5
2.3.2. Студиски програми	5
III СТУДИСКИ ПРОГРАМИ НА ДОДИПЛОМСКИ СТУДИИ	6
1. Студиска програма за насоката Туризам.....	6
1.1. Цели	7
1.2. Организација на програмата	7
2. Студиска програма за насока Гастрономија	7
2.1. Цели	8
2.2. Организација на програмата	8
3. Студиска програма за насоката Царина и Шпедиција	9
3.1. Цели	9
3.2. Организација на програмата	9
4. Студиска програма за насоката Осигурување.....	10
4.1. Цели	10
4.2. Организација на програмата	11
5. Студиска програма за насоката Хотелско – ресторански менаџмент.....	11
5.1. Цели	11
5.2. Организација на програмата	12
6. Студиска програма за насоката Менаџмент во услужен сектор	13
6.1. Цели	13
6.2. Организација на програмата	14
7. Уписна политика и запишување.....	14
IV НАСТАВЕН И СОРАБОТНИЧКИ КАДАР	15
V НАСТАВНА ДЕЈНОСТ	16
VI СТУДЕНТИ	17
1. Резултати од спроведеното анкетирање.....	18
VII ПРОСТОРИИ И МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ	22
1. Дидактички простор	22
2. Опрема	22
VIII ЛОГИСТИКА	23
IX НАДВОРЕШНА СОРАБОТКА	23
X ФИНАНСИРАЊЕ	29
XI ЗАКЛУЧОК ЗА РЕЛЕВАНТНИТЕ ФАКТОРИ ЗА СПРОВЕДЕНИОТ ПРОЦЕС НА САМОЕВАЛУАЦИЈА НА ФАКУЛТЕТОТ	30

ВОВЕД

Со одлука на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство-Охрид, од 24.12.2015 год. бр. 02-521/3-15.1, определена е Комисија за самоевалуација, во состав:

1. Проф. д-р Катерина Ангелевска-Најдеска, претседател
2. Проф. д-р Лилјана Баткоска, член
3. Проф. д-р Ангела Василевска, член
4. Проф. д-р Караџова, член
5. Проф. д-р Иванка Нестороска, член
6. М-р Михаел Ристески, член
7. Бојан Карадимче, член од студентите

I ТЕК НА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ПРОЦЕСОТ НА САМОЕВАЛУАЦИЈА

Во рамките на самоевалуациониот процес, Комисијата најпрво ги определи целите на самоевалуацијата, учесниците во процесот на самоевалуација и очекуваните ефекти од овој процес. Исто така, го утврди и начинот на којшто ќе бидат утврдени вистинските состојби на факултетот. Во самоевалуациониот процес ја применивме SWOT - анализата. Констатациите и заклучоците ќе бидат поткрепени со соодветни податоци презентирани во табели како прилог.

Извештајот за самоевалуација е работен со општа помош на повеќе чинители на Факултатот.

Во изработката учествуваше еден член на Комисијата за самоевалуација, како и административните служби.

II ПОЗИЦИЈА НА ФАКУЛТЕТОТ ВО РАМКИТЕ НА НАЦИОНАЛНИОТ СИСТЕМ ЗА ОБРАЗОВАНИЕ И УНИВЕРЗИТЕТОТ СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ - БИТОЛА

Факултетот за туризам и угостителство - Охрид, израсна од Вишата угостителско-туристичка школа во Охрид, формирана пред четири и пол децении, со Одлука на Здруженото угостителско-туристичко стопанство на СРМ. Оваа школа беше единствена Виша школа во Македонија која имаше за цел едуцирање на стручни кадри од областа на угостителството и туризмот и единствена Високошколска институција во Охрид, од која покасно израсна и Факултетот за туризам и угостителство - во склоп на Универзитетот "Св. Климент Охридски" во Битола.

Одлуката за формирање на школата е донесена пролетта 1970 година. Наставата започнала во ноември, во учебната 1970/71 година, со запишување на 120 редовни и 50 вонредни студенти, а се изведувала со 9 наставници во редовен работен однос и 9 надворешни соработници.

Првите проблеми со кои се соочувала ВУТ школа би можело да се рече дека биле од вообичаена природа за тоа време: немање сопствени и соодветни простории за изведување настава, немање соодветен наставен кадар, преоптовареност на наставниот план, потешкотии во составувањето на соработката со сродни Високо образовни институции и слично. И покрај ваквите проблеми може да се заклучи дека В.У.Т. школата забележала солидни резултати за времето и условите во кои работела.

За време на 7 годишното постоење на Вишата угостителско-туристичка школа се оформила една плеада на млади стручни кадри од оваа област, не само од просторите на денешна Р Македонија, туку и пошироко.

На ВУТ школата, за време на целото нејзино постоење се запишале 3.859 студенти, а истата со успех ја завршиле, и стекнале дипломи, вкупно 411 студенти.

Почетокот на работата на оваа високообразовна институција се совпаѓа со периодот на реализација на програмата за реформирање на организацијата на наставата и режимот на студиите на Универзитетот "Св.Кирил и Методиј" - Скопје, која од своја страна со сета сериозност пред овој нов колектив наметнała посебни задачи и цели. Факултетот бил основан со цел да подготвува кадри со високо образование од економската струка со потесна специјалност од областа на туризмот и угостителството. При основањето, ФТУ - Охрид, работел во состав на Универзитетот "Св.Кирил и Методиј" - Скопје.

По донесувањето на законот за основање на Факултетот, основачот изbral матична комисија. Матичната комисија врз основа на дотогашното ниво што го постигнала ВУТ школа, ја трансформирала наставната програма, ја преструктуирала кадровската база и го оформила профилот на идните високо образовни кадри потребни за туристичкото стопанство.

Денес, во рамките на ФТУ егзистираат шест студиски програми: Туризам; Гастрономија, исхрана и диететика; Хотелско-ресторански менаџмент; Царина и шпедиција; Менаџмент во услужен сектор и студиска програма Осигурување.

Во 1999 година започна да функционира Студенскиот дом во Охрид, кој овозможува квалитетно сместување и исхрана на студентите кои доаѓаат од други средини.

2.1. Цели и задачи

- Основната цел на Факултетот за туризам и угостителство од Охрид е да едуцира кадри потребни на стопанството и администрацијата, во рамките на образниот систем на Р Македонија;
- Да се занимава со научно истражувачка работа и на истата да и дава интердисциплинарност и меѓународен карактер;
- Да ги осовременува формите и содржините во едукацијата на кадрите.

Факултетот за туризам и угостителство – Охрид има значајни постигнувања во развојот на научната мисла во областа на туризмот и угостителството, како и останатите области кои се предмет на истражување на другите студиски програми.

Оспособил голем број кадри за самостојна работа во стопанството. Во рамките на перманентниот развој на факултетот се формирани нови студиски програми соодветно на современите трендови и барања во стопанството.

Студиските програми се менуваат континуирано со цел истите да бидат компатибилни со наставните програми на сродни факултети надвор од нашата република, а исто така и со цел постојано да одговараат на современите услови на пазарот.

2.2. Интернационализација на образованието и научно-истражувачката дејност

Интернационализацијата на наставно-научниот процес се согледува преку активно учество на наставно-научниот кадар во бројни научно истражувачки и апликативни проекти, бројно учество со реферати наrenomирани светски настани и гостувања како визитинг професори наrenomирани светски универзитети. Повеќе истакнати професори членуваат во разни престижни меѓународни професионални асоцијации. Исто така ФТУ континуирано во текот на целото свое постоење се појавува како организатор на бројни научни собири.

2.3. Организациона структура

2.3.1. Органи на Факултетот

Органи на Факултетот се: Наставно - научен совет, Декан и Деканатска управа.

Орган на управување и стручен орган на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид е Наставно-научниот совет.

Наставно-научниот совет го сочинуваат избраните редовни и вонредни професори и доцентите на факултетот што се во редовен работен однос, како и претставници на избраните соработници кои имаат стекнато работен однос и претставници на студентите.

Деканот е одговорен за законитоста и статутарноста на работата на факултетот и има право и должност да го запре извршувањето на општ акт и одлука на орган за кои смета дека е спротивен на Законот, Статутот и другите општи акти на Универзитетот и Факултетот. За вршење на дел од своите права и обврски Деканот може да овластува еден од продеканите.

Деканот го избира Наставно-научниот совет со тајно гласање, а одлуката за избор ја потврдува Ректорот на Универзитетот. Мандатот на Деканот трае четири години. Продеканите ги избира Наставно-научниот совет на предлог на ново избраниот декан, а за својата работа одговараат пред Деканот.

Деканатската управа ја сочинуваат Деканот, Продеканите и Раководителите на внатрешните организациони единици (наставно-научни организациони единици на сите студиуми и раководителот на центарот за научно истражувачка работа) Раководителот на вториот циклус на студии и претставници на студентите избрани од сојузот на студентите.

Во работата на Деканатската управа учествува и Секретарот на факултетот без право на глас.

За вршењето на стручно административни работи постои **стручна служба** чии раководител е секретарот, кој има права и должности утврдени со Закон, Статутот на факултетот и актите на Универзитетот и факултетот.

Службата за студенски прашања ја раководи одговорен на службата.

На Факултетот за туризам и угостителство – Охрид се вработени вкупно 46 работника од тоа 35 се наставно научен и соработнички кадар, а 11 административен и помошно-технички кадар.

2.3.2. Студиски програми

На Факултетот за туризам и угостителство – Охрид во учебната 2017/18 се запишале вкупно 854 студенти (785 редовни и 69 вонредни) на студиските програми:

- Туризам
- Гастрономија, исхрана и диететика
- Гастрономија

- Хотелско-ресторански менаџмент
 - Осигурување
 - Царина и шпедиција
 - Менаџмент во у служен сектор
- (Прилог Табела бр. 6)

Во рамките на **континуираното образование** перманентно се организира обука на кадри за туристички водичи, а во иднина се предвидуваат и други форми на перманентно образование, соодветно со потребите на туристичкото стопанство, осигурителните компании и сл.

Како напредна високо-образовна институција, Факултетот за туризам и угостителство – Охрид релативно брзо се изборил за своето место во редот на високо-образовните институции, со што обезбедил услови за усогласување и развој на студиските и предметните програми, организирање на пошироко ниво заеднички истражувачки зафати, подобро поврзување со стопанството од областа на туристичката и угостителската дејност, задоволување на туристичкото стопанство со високо стручни кадри, размена на научни сознанија со други институции. Со своите современи студиски програми, Факултетот за туризам и угостителство – Охрид зазема значајно место во националното високо образование во Републиката. Широката соработка на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид со сродни високо-образовни институции на меѓународен план му овозможи да си најде значајно место во рамките на меѓународното образование.

III СТУДИСКИ ПРОГРАМИ НА ДОДИПЛОМСКИ СТУДИИ

На Факултетот за туризам и угостителство-Охрид се застапени следните студиски програми: Туризам; Гастрономија; Хотелско-ресторански менаџмент; Осигурување; Царина и шпедиција и Менаџмент во у служен сектор.

1. Студиска програма за насоката Туризам

Студиската програма за оваа насока е верифицирана 1978 година кога и започнува овој студиум со работа. Во 1989 година е извршена промена на наставниот план со цел за негово осовременување. Промени во студиските програми на оваа насока се извршени во 2001 год. со истата цел.

На седницата на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство-Охрид одржана на 28.06.2016 се донесе одлука бр. 02-328/З-1.1 за усвојување Елаборат за прв циклус универзитетски студии на студиска програма по **Туризам** според Законот за изменување и дополнување на Законот за високо образование Сл. Весник на РМ бр. 10 од 22.01.2015 година. Осовременувањето на студиската програма по Туризам е детерминирана во согласност со измените и дополнувањата на Законот за високо образование од 11.02.2011 год.

1.1. Цели

Овој студиски програм има за цел да продуцира кадри со високо образование со специјалност од областа на туризмот. Намерите со кои се вршеа измените во насоката беа да се продуцираат кадри со современи сознанија од оваа област за нивно успешно вклучување во туристичкото стопанство. Со студиската програма по Туризам ќе се овозможи студентите своите знаења да ги надополнуваат во други универзитетски средини во земјата и странство, овозможено преку примената на европскиот кредит трансфер систем за мобилност на студенти преку изборност на предметите. Затоа, при подготовката на оваа студиска програма се користеа знаења и искуства од повеќе европски студиски програми. Структурата на студиската програма по Туризам им овозможува на студентите индивидуално креирање и оформување на нивното академско образование.

1.2. Организација на програмата

Оваа студиска програма ги оспособува студентите за работа во туристичката индустрија, како идни професионалци од оваа област.

Во согласност со меѓународната Фраскатиева класификација на научно истражувачките подрачја, полиња и области, студиската програма припаѓа во подрачјето на општествени науки 5, поле туризам и угостителство 5.14.

Според наведениот придонес, студиската програма има карактер на **VIA универзитетски студии, 240 ЕКТС.**

Студиската програма од прв циклус Туризам е со времетраење од **4 години, односно 8 семестри.**

Согласно измените и дополнувањата на Законот за високо образование објавен во Службен весник бр. 17 од 11.02. 2011 год., предметите на првиот циклус универзитетски студии на студиската програма по царина и шпедиција се категоризирани во следните три основни групи:

1. Задолжителни предмети
2. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од редот на сите наставни изборни предмети застапени на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид
3. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од листата на наставни изборни предмети предложени од секоја единица на Универзитетот “Св. Климент Охридски” – Битола.

Согласно законската регулатива (Закон за именување и дополнување на Законот за високо образование бр. 103 од 19.08.2008 год.) ФТУ-Охрид изведува клиничка настава за 10% од задолжителните и 10% од изборните предмети за секоја студиска година.

Студентот во секоја студиска година задолжително посетува практична настава, како еден од условите за запишување наредна студиска година.

2. Студиска програма за насока Гастрономија

На седницата на Наставно - научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство - Охрид, одржана на 28.06.2016 год., беше разгледан и со одлука бр. 02-328/3-1.4, усвоен предлогот за Усвојување на Елаборат за трансформација од тригодишни во четиригодишни студии и повторна акредитација за прв циклус универзитетски студии на студиската програма Гастрономија, исхрана и диететика и со Одлука на Наставно научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство бр. 02-357/3-4 од 06.06.2017 е преименувана во студиска програма „Гастрономија“.

2.1. Цели

Студиската програма на насоката **Гастрономија** овозможува креирање на високо професионални кадри од областа на гастрономијата, исхраната и диететиката. Овие кадри ќе овозможат унапредување на гастрономските вештини и техниките на готвење, осознавање и применување на правилната исхрана и диеталните режими на исхрана што во целост ќе придонесе за развивање на туризмот и угостителството во Република Македонија, подобрување на здравјето и квалитетот на животот на населението во Република Македонија, како и применување на професионален период во лекувањето на болестите со помош на специфични режими на исхрана. Гастрономијата како специфична угостителска дејност зазема исклучително важна улога во целокупниот општествено - економски развој на нашата земја со оглед на фактот што истата се одликува со многу вековна гастрономска традиција и со силно изразено гостопримство. Светските трендови императивно се стремат кон синергија на туризмот и храната. Храната има сè поголема тежина во задоволувањето на потребите на денешниот современ турист, со што ќе има сè поголемо значење за развојот на туризмот во Република Македонија.

Студиската програма е во функција на користење на современи методи во работните активности, како и оспособување на кадри за осознавање на новите научни резултати и нивна имплементација.

2.2. Организација на програмата

Студиската програма на гастрономската насока претставува можност за унапредување на гастрономијата во Република Македонија низ користење на профилирани стручњаци кои ќе можат да се спроведат со предизвиците на современите гастрономски процеси.

Во согласност со меѓународната Фраскатиева класификација на научно истражувачките подрачја, полиња и области, студиската програма припаѓа во подрачјето општествени науки (5), научно поле туризам и угостителство (5.14).

Студиската програма е во времетраење од 4 (четири) година односно 8 (осум) семестри. За успешно завршување на студиската програма студентите треба да стекнат најмалку **240 ЕКТС**.

Предметите на студиската програма се категоризирани во три основни групи, во согласност со измените и дополнувањата на Законот за високото образование (Сл. в. бр. 17, од 11.02.2011), и тоа:

1. Задолжителни предмети

2. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од редот на сите наставни изборни предмети застапени на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид

3. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од листата на наставни изборни предмети предложени од секоја единица на Универзитетот “Св. Климент Охридски” – Битола.

Факултетот изведува клиничка настава за 10% од задолжителните и 10% од изборните предмети од секоја студиска година. Студентот во секоја студиска година задолжително посетува практична настава, како еден од условите за запишување наредна студиска година.

3. Студиска програма за насоката Царина и Шпедиција

Насоката царина и шпедиција е формирана 1994 год. а студиумот со работа започна во учебна 1994/95 год.

На седницата на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство-Охрид одржана на 28.06.2016 се донесе одлука бр. 02-328/З-1.2 за усвојување Елаборат за прв циклус универзитетски студии на студиска програма **Царина и шпедиција** според Законот за изменување и дополнување на Законот за високо образование Сл. Весник на РМ бр. 10 од 22.01.2015 година. Осовременувањето на студиската програма по Царина и шпедиција е детерминирана во согласност со измените и дополнувањата на Законот за високо образование од 11.02.2011 год.

3.1. Цели

Студиската програма има за цел низ едукација студентите да се оспособат за идни менаџери од царинско-шпедитерската дејност. Тргнувајќи од основниот сегмент дека меѓународната трговија и меѓународните комуникации воопшто се основ за постоење на царината, студентите треба да ги стекнат знаењата од оваа област. Наставната програма ги оспособува студентите за работа во царинските служби, но и за работа во шпедитерски компании. Современиот свет кој функционира низ процесот на глобализација наметнува потреба од непрекинато одвивање на меѓународната трговија како со земјите со исто или слично ниво на развој, така и со оние кои се поразвиени. Во таа смисла, студентите на оваа наставна програма ќе ги совладаат економските ефекти од меѓународната размена, процесите на ценовна и квалитативна конкуренција, финансите ефекти од меѓународната размена, фискалните ефекти од меѓународниот проток на стоки и услуги, како и социјалните и заштитните ефекти на царината. Сите стопански субјекти на директен или индиректен начин на страната на понудата (на стоки и услуги) или на страната на побарувачката (на сировини, репроматеријали, трговски стоки и сл.) се упатени на маѓународна размена поради компаративните предности кои одделни економии ги имаат за производство на некои специфични стоки и услуги. Оттаму и потребата за изучување на овие процеси и специјализација на кадри кои професионално ќе се ангажираат во стопанските субјекти од било која дејност.

Натаму, исто така треба да се здобијат со знаења за местото и улогата на царината и шпедицијата во Република Македонија заедно со европските и меѓународните правила и стандарди кои го условуваат идното нивно работење. Особено треба да се запознаат да манипулираат со стоките и нивното царинско познавање, како и царинската тарифа и системот за хармонизација и класификација на стоките, и Законот за царинска тарифа.

Низ севкупната едукација особено ќе се обрне внимание во нивното практично и стручно усвршување низ мноштвото на предмети од областа на царинското и шпедитерско работење, проследено со задолжителна практика во текот на студиите, во царинската управа на Р.М и шпедитерските организации. Со тоа студентите се оспособуваат да се вклопат во Европските и светските трендови и стандарди за царинско работење, со што се покажува дека Република Македонија има современ метод за оспособување на кадри од оваа област.

3.2. Организација на програмата

Оваа студиска програма ги оспособува студентите за вклучување во современите светски трендови во областа на царината и шпедицијата, во науката и високото образование, во деловниот свет, и општеството во целост, и тоа преку развој и примена на научни и стручни знаења и достигнувања.

Согласно Меѓународната стандардна класификација на образованието - ISCD и Меѓународната Фраскатиева класификација на научно истражувачките подрачја, полиња и области, студиската програма по ЦАРИНА И ШПЕДИЦИЈА припаѓа во научното подрачје - општествени науки 5, поле организациони науки и управување (менаџмент) 5.06.

Според наведениот придонес, студиската програма има карактер на **VIA универзитетски студии, 240 ЕКТС**.

Студиската програма од прв циклус Царина и шпедиција е со времетраење од **4 години, односно 8 семестри**.

Согласно измените и дополнувањата на Законот за високо образование објавен во Службен весник бр. 17 од 11.02. 2011 год., предметите на првиот циклус универзитетски студии на студиската програма по царина и шпедиција се категоризирани во следните три основни групи:

1. Задолжителни предмети

2. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од редот на сите наставни изборни предмети застапени на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид

3. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од листата на наставни изборни предмети предлжени од секоја единица на Универзитетот "Св. Климент Охридски" – Битола.

Согласно законската регулатива (Закон за именување и дополнување на Законот за високо образование бр. 103 од 19.08.2008 год.) ФТУ- Охрид изведува клиничка настава за 10% од задолжителните и 10% од изборните предмети за секоја студиска година.

Практичната работа се реализира како задолжителна секоја академска година како еден од условите за запишување наредна студиска година.

4. Студиска програма за насоката Осигурување

Студиската програма за осигурување започнала со работа во учебната 2000/01 година.

На седницата на Наставно-научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство-Охрид одржана на 28.06.2016 се донесе одлука бр. 02-328/3-1.3 за усвојување Елаборат за прв циклус универзитетски студии на студиска програма **Осигурување** според Законот за изменување и дополнување на Законот за високо образование Сл. Весник на РМ бр. 10 од 22.01.2015 година. Осовременувањето на студиската програма по Осигурување е детерминирана во согласност со измените и дополнувањата на Законот за високо образование од 11.02.2011 год.

4.1. Цели

Студиската програма по Осигурување во прв циклус претставува можност за унапредување на дејноста осигурување во Република Македонија низ користење на профилирани стручњаци кои ќе можат да се справат со предизвиците на современите процеси во областа на осигурувањето. Студиската програма е во функција на користење на современи методи во работните активности и способеност за осознавање на новите научни резултати и нивна имплементација како апликативни решенија. Конкурентноста на осигурителниот пазар бара да се знаат основите на осигурувањето, од аспект на областите кои се основни во осигурувањето: економските науки, правни и математичко-техничките науки, економската условеност и економските резултати, правната регулираност и контролата на сложените активности. Тоа вушност значи дека преку едукативниот процес ќе се овозможи правилно управување со ресурсите како во рамките на просторните целини и административните рамки, така и со стопанските субјекти кои делуваат во

областа на осигурувањето. Профилираниот кадар ќе се стекне со знаења кои ќе овозможат правilen пристап во планирањето и реализацирањето на работните процеси во оваа област.

4.2. Организација на програмата

Целта и оправданоста за воведување на студиската програма Осигурување претставува профилирање кадар кој ќе стекне знаења, способности и вештини за успешен пристап во организирањето, планирањето и реализацирањето на активностите во осигурителната дејност.

Во согласност со меѓународната Фраскатиева класификација на научно истражувачките подрачја, полиња и области, студиската програма припаѓа во научно поле – 5 - општествени науки, 506 Организациони науки и управување (менаџмент), 50619 Менаџмент во осигурување.

Студиската програма по Осигурување на ФТУ – Охрид од прв циклус студии е со времетраење од **4 (четири) години и 8 (осум) семестри**.

Согласно измените и дополнувањата на Законот за високо образование објавен во Службен весник бр. 17 од 11.02.2011 год., предметите на првиот циклус универзитетски студии на студиската програма по **Осигурување** се категоризирани во следните три основни групи:

1. Задолжителни предмети

2. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од редот на сите наставни изборни предмети застапени на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид

3. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од листата на наставни изборни предмети предложени од секоја единица на Универзитетот “Св. Климент Охридски” – Битола.

Согласно законската регулатива (Закон за именување и дополнување на Законот за високо образование бр. 103 од 19.08.2008 год.) ФТУ- Охрид изведува клиничка настава за 10% од задолжителните и 10% од изборните предмети за секоја студиска година.

Студентот во секоја студиска година задолжително посетува практична настава, како еден од условите за запишување наредна студиска година.

5. Студиска програма за насоката Хотелско – ресторански менаџмент

На седницата на Наставно - научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство - Охрид, одржана на 28.06.2016 год., беше разгледан и со одлука бр. 02-328/3-1.5, усвоен предлогот за Усвојување на Елаборат за трансформација од тригодишни во четиригодишни студии и повторна акредитација за прв циклус универзитетски студии на студиската програма **Хотелско ресторански менаџмент**.

5.1. Цели

Студиската програма на хотелско - ресторански менаџмент во прв циклус претставува можност за унапредување на хотелската и ресторанска дејност во Република Македонија низ користење на профилирани стручњаци кои ќе можат да се справат со предизвиците на современите хотелско - ресторански процеси. Студиската програма е во функција на користење на современи методи во работните активности оспособеност за осознавање на новите научни резултати и нивна имплементација како апликативни решенија. Конкурентноста на хотелско - ресторанскиот пазар бара да се знаат основите на хотелско - ресторанска проблематика, карактеристиките на

просторните категории во хотелиерството и ресторатерството, социјалните и социолошките вредности на хотелско - ресторанска дејност, карактеристиките на учесниците во овие процеси, економската условеност и економските резултати, правната регулираност и контролата на сложените активности. Тоа всушност значи дека преку едукативниот процес ќе се овозможи правилно управување со ресурсите како во рамките на просторните целини и административните рамки, така со стопанските субјекти кои делуваат во областа на хотелиерството и ресторатерството. Профилираниот кадар ќе се стекне со знаења кои ќе овозможат правilen пристап во планирањето и реализирањето на работните процеси во оваа област.

Со предложената студиска програма по Хотелско - ресторански менаџмент акцентот при едукацијата на студентите се става на стручните дисциплини, кои ќе овозможат препознатливост на струката, поголема практична активност на студентите и полесно вклучување во професионалните активности по завршувањето на образовните процеси. Со студиската програма по Хотелско - ресторански менаџмент ќе се овозможи студентите своите знаења да ги надополнуваат во други универзитетски средини во земјата и странство, овозможено преку примената на европскиот кредит трансфер систем за мобилност на студенти преку изборност на 14 предмети. Затоа, при подготовката на оваа студиска програма се користеа знаења и искуства од повеќе европски студиски програми. Структурата на студиската програма по Хотелско - ресторански менаџмент им овозможува на студентите индивидуално креирање и оформување на нивното академско образование.

5.2. Организација на програмата

Структурата на студиската програма по Хотелско - ресторански менаџмент им овозможува на студентите индивидуално креирање и оформување на нивното академско образование.

Во согласност со меѓународната Фраскатиева класификација на научно истражувачките подрачја, полиња и области, студиската програма припаѓа во подрачјето општествени науки (5), научно поле туризам и угостителство (5.14).

Студиската програма по Хотелско-ресторански менаџмент на ФТУ – Охрид од прв циклус студии е со времетраење од **4 (четири) години и 8 (осум) семестри**.

Согласно измените и дополнувањата на Законот за високо образование објавен во Службен весник бр. 17 од 11.02.2011 год., предметите на првиот циклус универзитетски студии на студиската програма по **Осигурување** се категоризирани во следните три основни групи:

1. Задолжителни предмети

2. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од редот на сите наставни изборни предмети застапени на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид

3. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од листата на наставни изборни предмети предложени од секоја единица на Универзитетот “Св. Климент Охридски” – Битола.

Согласно законската регулатива (Закон за именување и дополнување на Законот за високо образование бр. 103 од 19.08.2008 год.) ФТУ- Охрид изведува клиничка настава за 10% од задолжителните и 10% од изборните предмети за секоја студиска година.

Студентот во секоја студиска година задолжително посетува практична настава, како еден од условите за запишување наредна студиска година.

6. Студиска програма за насоката Менаџмент во усluжен сектор

На седницата на Наставно - научниот совет на Факултетот за туризам и угостителство - Охрид, одржана на 18.12.2017 год., беше разгледан и со одлука бр. 02-328/3-1.5, усвоен предлогот за Усвојување на Елаборат за повторна акредитација и дополнување на прв циклус универзитетски студии на студиската програма **Менаџмент во усluжен сектор**.

6.1. Цели

Студиската програма има за цел да едуцира кадри кои ќе се оспособат за идни менаџери во голем дел од областите од усluжниот сектор. Оваа студиска програма функционира пет години на Факултетот за туризам и угостителство во Охрид со несмален интерес, а имаќи ги во предвид желбите и аспирациите на матурантите и потребите од ваков кадар на пазарот на труд. По поминат турнус од пет години во рамките на кој дипломираше една генерација студенти, нивното успешно вклопување во практиката, најпрво преку практикантската работа, а покасно и преку можностите за вработување кои им се нудат, се експлицитен индикатор за потребата од ваков вид на кадар на пазарот на труд. Таквите резултати од друга страна пак покажуваат постојан пораст на интересот за оваа насока. Усluжниот сектор во современиот општествено – економски амбиент во развиените земји, се афирмира како темелен двигател на целокупниот општествен и економски развој. Вработеноста во овој сектор расте, особено во оние услуги базирани на знаење, додека во секторите индустрија и земјоделство континуирано опаѓа. Поради тоа, често економијата на развиените земји денес се нарекува и 'усluжна економија', а нивните општества 'усluжни општества'. Речиси во сите овие економии усluжниот сектор учествува со две третини во нивниот бруто општествен производ. Слични тенденции се јавуваат и во помалку развиените економии, поради глобалниот карактер на современото стопанисување. Ваквиот тренд е резултат на повеќе фактори: забрзаниот технолошки развој, општиот просперитет и зголемувањето на животниот стандард на населението во втората половина на 20-от век, промената во начините и стилот на живеење, развојот на нови производи и услуги, развојот на еколошката свест на населението, развојот на културната свест на населението, развојот на нови градови и региони, глобализацијата на работењето, зголемената меѓународна мобилност и патувања на светското население.

Потенцијалот кој го има Република Македонија во усluжниот сектор, пред се во насока на поттикнување на економскиот развој сеуште не е доволно искористен. Иако трговскиот биланс го премина прагот од нето увозник во нето извозник на услуги пред десетина години, оваа ставка бележи континуиран, но слаб раст. Тоа значи дека има уште голем простор за унапредување и функционална употреба на усluжниот сектор за динамизирање на вкупниот развој. Во структурата на трговијата со услуги најголемо учество имаат транспортните, туристичките и професионалните услуги. Во делот на професионалните услуги, бризот раст на финансискиот сектор и финансиските услуги во земјите со развиена финансиска структура ја потенцира потребата од професионален кадар за обавување на овие сложени процеси и услугите кои од нив произлегуваат. Токму во тој делокруг ФТУ – Охрид ја позиционира оваа студиска програма уште при нејзиното воспоставување, а сега го проширува делокругот во делот на менаџирањето (планирање, организирање и контрола) на финансиските операции кои заземаат суштествена позиција во структурата на професионалните услуги. Тоа се поклопува и со периодот на законско хармонизирање на секторот услуги во Македонија со европските текови.

Низ севкупната едукација особено ќе се обрне внимание на практичното и стручното усворшување на студентите низ мноштвото на предмети од областа на менаџментот воопшто, но и менаџментот во промоцијата, логистиката, културата и финансиското работење, проследено со задолжителна практика во текот на студиите, во институции и стопански субјекти од соодветната

област. Со тоа студентите се оспособуваат да се вклопат во Европските и светските трендови и стандарди за работење во услужниот сектор, со што се покажува дека Република Македонија има современ метод за оспособување на кадри од овој вид.

6.2. Организација на програмата

Согласно Меѓународната стандардна класификација на образоването – ISCD и Меѓународната Фраскатиева класификација на научно истражувачките подрачја, полиња и области, студиската програма по МЕНАЏМЕНТ ВО УСЛУЖЕН СЕКТОР припаѓа во научното подрачје – општествени науки 5, поле организациони науки и управување (менаџмент) 5.06.

Студиската програма по Менаџмент во услужен сектор на ФТУ – Охрид од прв циклус студии е со времетраење од **4 (четири) години и 8 (осум) семестри**.

Согласно измените и дополнувањата на Законот за високо образование објавен во Службен весник бр. 17 од 11.02.2011 год., предметите на првиот циклус универзитетски студии на студиската програма по **Осигурување** се категоризирани во следните три основни групи:

1. Задолжителни предмети

2. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од редот на сите наставни изборни предмети застапени на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид

3. Изборни предмети што студентите самостојно ги избираат од листата на наставни изборни предмети предложени од секоја единица на Универзитетот “Св. Климент Охридски” – Битола.

Согласно законската регулатива (Закон за именување и дополнување на Законот за високо образование бр. 103 од 19.08.2008 год.) ФТУ- Охрид изведува клиничка настава за 10% од задолжителните и 10% од изборните предмети за секоја студиска година.

Студентот во секоја студиска година задолжително посетува практична настава, како еден од условите за запишување наредна студиска година.

7. Уписна политика и запишување

Податоците за уписот на студентите на ФТУ - Охрид по насоки за периодот од 2015/16 – 2018/19 се дадени во прилог кон овој извештај (Табела бр. 2). Нивната анализа покажува дека:

- Вкупниот број на запишани студенти на Факултетот перманентно се намалува,
- Средношколците покажуваат во континуитет интерес за запишување на студиските програми Туризам, Царина и шпедиција и Осигурување.
- Интересот за студирање на студиската програма Гастрономија исхрана и диететика континуирано се зголемува
- За последните 5 години бројот на студенти по еден наставник по студиска програма е намален некаде за 50%
- Уписната политика ја прави Министерството за образование и наука и во тој дел Факултетот не може да прави измени

IV НАСТАВЕН И СОРАБОТНИЧКИ КАДАР

Факултетот за туризам и угостителство располага со оформлен наставно-научен и соработнички кадар за студиските предмети во сите постоечки студиски програми. Во наставно-научниот процес во учебната 2017/18 година беа вклучени: 25 (дваесет и пет) редовни професори, или 73,5 % од вкупниот број на наставници, 7 (седум) вонредни професори и 2 (два) доценти.

Бројот на соработничкиот кадар изнесува 1 (еден) соработник (асистент).

(Прилог Табела 3)

Вкупниот број на сопствен академски кадар во 2017/18 изнесувал 35 вработени во наставнички и соработнички кадар.

(Прилог Табела 4)

Во рамките на соработката со другите факултети, во наставно-образовниот процес се вклучени пет наставници од други факултети, со спогодба за соработка.

На студиската програма Туризам во учебната 2017/18 год. се запишани 210 студенти, а на неа предаваат 32 наставници што значи еден наставник просечно има околу 6,5 студенти.

(Прилог Табела 2)

На студиска програма Гастрономија во учебната 2017/18 год. запишани се 31 студенти кои се покриени со 30 наставници, што значи дека секој наставник имал во просек по 1 студент.

(Прилог Табела 2)

На студиската програма Осигурување во учебната 2017/18 год. запишани се 182 студенти кои имаат 33 наставници што значи на еден наставник има околу 5,5 студенти.

(Прилог Табела 2)

На царинско - шпедитерската студиска програма во учебната 2017/18 год. запишани се 186 студенти. Наставата ја изведуваат 33 наставници што претставува сооднос од околу 5,6 студенти на еден наставник.

(Прилог Табела бр. 2)

На студиска програма Хотелско-ресторански менаџмент во учебната 2017/18 год. запишани се 54 студенти кои се покриени со 32 наставници односно еден наставник има околу од 1,7 студент.

(Прилог Табела бр. 2)

На студиска програма Менаџмент во у служен сектор во учебната 2017/18 год. запишани се 86 студенти кои се покриени со 32 наставници односно еден наставник има по 2,7 студенти.

(Прилог Табела бр. 2)

Покриеноста на наставните предмети, со наставници на сите студии е висока. На студиската програма Туризам покриеноста на наставата е целосна. Во редовен работен однос се 32 наставници кои покриваат 91 наставни дисциплини.

На студиската програма Гастрономија исхрана и диететика 30 наставници се во редовен работен однос. Тие покриваат 78 наставни дисциплини.

На студиската програма Осигурување има 33 наставници кои покриваат 102 наставни дисциплини.

На царинско-шпедитерската студиска програма, 101 наставни дисциплини се покриени од 33 наставници.

На насоката Хотелско-ресторански менаџмент 32 наставници покриваат 80 наставни дисциплини.

На насоката Менаџмент во у служен сектор 32 наставници покриваат 107 наставни дисциплини.

Ангажираноста на наставниците по структура е поволна. Преовладува ангажираноста на редовните професори што треба да гарантира квалитет на наставата.

Анализирајќи ги добрите страни, слабостите, можностите и опасностите кај наставното научниот и соработничкиот кадар доаѓаме до следните констатации:

Добра страна: Покриеноста на наставните дисциплини со соодветен наставно-научен кадар на сите студиски програми е на високо ниво.

Нема доверување на предмети и имаме мало учество на наставно-научен кадар од други институции.

Слабости – Реален недостаток од соработници кои во континуитет бројно се намалуваат.

Можности – Можностите се содржани во усвршување како и мобилност на академскиот кадар во странство и интензивирање на соработката на овој план.

Опасности се јавуваат во поглед на ограничните можности за подмладување на кадарот со прием на нови перспективни кадри.

Акционен план: Во соработка со надлежните министерства да се пронајдат начини за ангажирање на млади соработници.

V НАСТАВНА ДЕЈНОСТ

Во наставниот процес се застапени следните форми на настава: фронтална, интерактивна, индивидуална, менторска, теренска и далечинско учење. Преовладуваат предавањата кои се од фронтален вид.

Облици и начини на изведување на наставно-образовната дејност:

Во наставата се применуваат едукативни, визуелни и аудиовизуелни методи. Исто така по определен број на предмети се применува методот на опсервација и сондаж во рамките на теренската настава. Карактеристично е дека студентите го користат и методот на симулација со што се поврзува и теоретскиот дел од наставата со неговата практична применливост.

Како современи технологии во наставниот процес се применуваат компјутери и останата информациска опрема (софтверска подршка, база на податоци, интернет и сл.)

Со оглед на тоа што факултетот воспоставува соработка со повеќе субјекти од стопанството, голем број од нив помагаат во факултетот да се изведува практичната настава, а покрај тоа во рамките на клиничката настава, во секој семестар се остваруваат соодветен фонд на одржани часови од признати стручњаци на сите студиски програми.

Проверката на знаењата се врши според статутарните одредби така што се користат методите на усно, писмено и усмено и писмено проверување на знаењата. Проверката се врши континуирано во текот на целата година со користење на колоквиумски проверки, тестови и текстуални одговори.

На крајот на осмиот семестар студентите полагаат завршен испит во вид на дипломски труд, со која студентот треба да го верифицира знаењето кое го стекнал низ форма на самостојна изработка на трудот и презентација на материјалот. Тоа е всушност прв посериозен самостоен труд.

Студентите на факултетот просечно студираат 5 години. Во последните 5 години дипломирале рамно 1000 студенти, односно факултетот го завршиле вкупно толку студенти. (Табела 8).

Добра страна е што се применуваат современи методи и техники во наставата и едукацијата.

Слабостите се може да се согледаат преку недоволна заинтересираност на студентите за искористување на можноста за нивна мобилност со воведувањето на ЕКТ системот.

Можностите треба да се бараат во пронаоѓање начини за мотивирање на студентите за мобилност.

Опасностите се појавуваат во недостатокот од млади соработници кои се неопходни како во одвивањето на вкупниот едукативен процес, така и за нормално обновување на кадарот.

VI СТУДЕНТИ

На Факултетот за туризам и угостителство со Правилникот за условите, критериумите и правилата за запишување и студирање на прв циклус на студии на студенти на Универзитетот Св. Климент Охридски во Битола не се полага приемен испит така што приемот се врши по пат на рангирање на кандидатите според успех од средното образование.

На Факултетот во учебната **2017/18 година се запишани вкупно 202** студенти на сите студиски програми-насоки, и тоа:

- **Туризам и угостителство:** 52 студенти;
- **Царина и шпедиција:** 58 студенти;
- **Осигурување:** 26 студенти;
- **Хотелско-ресторански менаџмент** 16 студенти;
- **Гастрономија:** 19 студенти;
- **Менаџмент во у служен сектор:** 31 студенти.

(Прилог Табела бр. 1)

Отпишувањето на студентите е релативно мало така што студентите главно ги завршуваат студиските програми за кои се определиле на почетокот на студирањето.

Студентите се организирани во рамките на студентскиот парламент на ниво на Универзитетот "Св. Климент Охридски"- Битола и во студентскиот парламент на факултетот. Студентите учествуваат на студентски спортски игри.

Студентите според Статутот на факултетот се застапени во работата на бројни Комисии кои ги третираат значајните прашања на нивниот статус и стандард. Забележително е тоа дека тие се вклучени во највисокиот орган на управување Наставно научниот совет каде одлучуваат за сите значајни прашања во работата на факултетот.

Студентите се делегирани и во Сенатот на Универзитетот Св. Климент Охридски- Битола.

Добра страна за студентите на Факултетот е што постојат добри услови за студирање и стекнување на знаења, учество во повеќе студентски манифестации и натпревари. Нивната ангажираност, според можностите е добра. За разлика од претходниот период студентите во значителен број започнаа да покажуваат интерес за мобилност и користење на програмите за мобилност.

Слаба страна недостаток на повеќе студентски организации за меѓународна соработка на студентите.

Можностите треба да се гледаат во унапредување на соработката со студентските организации од земјата и странство и проширување на студентските активности.

Тешкотии се јавуваат во врска со недоволната поврзаност со дигитални библиотеки на литература.

Акционен план: Во соработка со Министерството за образование и наука да се подобрят условите за студирање на студентите и да се промовираат добрите практики за мобилност и стручен престој на други универзитети.

1. Резултати од спроведеното анкетирање

На Факултетот за туризам и угостителство – Охрид, во рамки на процесот на самоевалуација спроведена е анкета, чија цел претставува добивање релевантни информации за квалитетот на изведувањето на наставата од страна на наставниот кадар вработен на ФТУ-Охрид. Анкетата беше спроведена за време на летниот семестар на учебната 2017/18 година кај студентите од прва, втора, трета и четврта година кои ги оценуваа професорите и асистентите по задолжителните и изборните предмети кои ги положиле соодветно во прв, трети, петти и седми семестар во претходниот зимски семестар на учебната 2017/18 година. Опфатени беа 35 наставници – редовни и вонредни професори и еден асистент. Вкупно беа собрани 1323 релевантни анкетни прашалници односно одговори.

Анкетните прашалници ги опфатија следните прашања:

- Дали наставникот е соодветно подготвен, објаснува јасно, разбираливо и предизвикува заинтересираност за предметот;
- Дали наставникот за време на предавањата е посветен и умее да го задржи вниманието до крајот на предавањата;
- Дали наставникот ги поттикнува студентите на активност, самостојна работа и ги стимулира да поставуваат прашања;
- Дали наставникот редовно ја изведува наставата;
- Дали наставникот е отворен и достапен за консултации и соработка;
- Дали личната култура и односот на наставникот се на соодветно ниво;
- Дали наставникот објективно ги оценува резултатите од работата на студентите;
- Дали за предметот постои соодветна основна и дополнителна литература;
- Степенот на тежината на оценуваниот предмет;
- Барањата што се поставуваат пред студентите (испити, колоквиуми, семинарски, проектни активности);
- Дали предавањата од соодветниот предмет по својот обем и квалитет се солидна основа за полагање на соодветниот предмет
- Дали содржината и структурата на испитните прашања овозможуваа објективно оценување на нивото на совладаност на материјалот

Во продолжение е даден анкетниот прашалник кој требаше да се пополни од страна на студентите:

5 Потполно се согла-сувам	4 Главно се согла-сувам	3 Ниту се согласувам, ниту не се согласувам	2 Главно не се согла-сувам	1 Воопшто не се согласувам
------------------------------	----------------------------	--	-------------------------------	-------------------------------

1. Наставникот е соодветно подготвен, објаснува јасно, разбираливо и предизвикува заинтересираност за предметот.
2. Наставникот за време на предавањата е посветен и умее да го задржи вниманието до крајот на предавањата.
3. Наставникот ги поттикнува студентите на активност, самостојна работа и ги стимулира да поставуваат прашања.
4. Наставникот редовно ја изведува наставата.
5. Наставникот е отворен и достапен за консултации и соработка.
6. Личната култура и односот на наставникот се на соодветно ниво.
7. Наставникот објективно ги оценува резултатите од работата на студентите.
8. За предметот постои соодветна основна и дополнителна литература

9. Степен на тежина на оценуваниот предмет:

висок главно висок среден главно низок низок

10. Барањата што се поставуваат пред студентите (испити, колоквиуми, семинарски, проектни активности) се:

многу големи големи соодветни мали

11. Предавањата од соодветниот предмет по својот обем и квалитет беа солидна основа за положување на соодветниот предмет:

да делумно не

12. Содржината и структурата на испитните прашања овозможуваат објективно да се оцени нивото на совладаност на материјалот:

да делумно не

Анкетата беше спроведена врз примерок од 1323 прашалници од сите години (прва, втора, трета и четврта). Студентите беа обврзани со заверката на нивните следни семестри да пополнат и предадат анкетен прашалник за предметите кои ги положиле во претходниот непарен семестар. Поточно, анкетните прашалници се однесуваа за прв, трет, петти и седми семестар, односно зимскиот семестар на учебната 2017/18 година на сите насоки на Факултетот за туризам и угостителство – Охрид (Туризам, Осигурување, Царина и шпедиција, Гастрономија, исхрана и диететика, Менаџмент на услужен сектор, Безбедност и финансиска контрола и Хотелско – ресторански менаџмент).

Од спроведената анкета се добиени следните сублимирани резултати, кои комисијата ги коментираше:

- На прашањето дали наставникот е соодветно подготвен за квалитетна реализација на наставата средната оценка од страна на испитаниците изнесува 4.74 што претставува солиден одговор, односно скоро сите одговори главно се согласуваат. Тоа се однесува за сите наставници.
- Второто прашање кое се однесува на тоа дали наставникот за време на предавањата е посветен и умее да го задржи вниманието на студентите до крајот на предавањата, испитаниците одговориле со средна оценка од 4.70, што значи дека скоро сите студенти за сите наставници главно се согласиле дека наставниците се посветени и го задржуваат вниманието до крајот на предавањата.
- На третото прашање анкетираните студенти одговориле исто така позитивно, односно дека наставниците ги поттикнувале студентите на активности,

самостојни активности и стимулирање на прашања, со средна оценка од 4.70, односно главно се согласуваат со тоа.

- Дали наставниците редовно ја одржуvalе наставата по своите предмети, студентите главно се согласиле со тоа, со релативно висока средна оценка од 4.74.
- Студентите за тоа дали наставникот е отворен и достапен за консултации и соработка со нив, одговориле дека главно се согласуваат, односно средна оценка од 4.70.
- За личната култура и однесувањето на наставниците студентите одговориле исто дека главно се согласуваат дека се на високо ниво со висока средна оценка од 4.75.
- За тоа дали наставниците објективно ги оценуваат резултатите од работата на студентите тие одговориле дека главно се согласуваат со средна оценка од 4.69.
- Студентите за прашањето дали постои соодветна основна и дополнителна литература по задолжителните предмети одговориле дека главно се согласуваат со тоа тврдење со висока средна оценка од 4.67.

Глобална оценка од спроведените анкети е дека добиените резултати се прилично задоволителни и тоа по сите прашања. Постојат одредени очекувани варијации, кои произлегуваат од индивидуалните карактеристики на наставниот кадар, спецификите на предметите, неделниот фонд на часови, студиската година, како и варијации што произлегуваат од случајниот избор на студентите во примерокот. Меѓутоа, за сите наведени прашања добиени се повисоки оценки од 4,6.

Добра страна: Според добиените резултати, наставниците генерално одговараат на задачите во смисла на квалитетно одржување на наставата, односот и комуникацијата со студентите, оценувањето на студентите, како и редовност на наставата.

Слаба страна: Недостаток од млади соработници во тимот на вработени на ФТУ, што долготочно води кон непостоење на континуитет во изградувањето на соодветна замена на професорите кои заминуваат во пензија.

Можности: Користење на современа странска, преведена литература како основна и дополнителна во предавањата и вежбите. Искористување на разните проекти и грантови за размена и студиски престои за усовршување и обука во странство, како и престои на наставници од универзитети во странство на ФТУ. Корисни ефекти од можностите кои ги нуди клиничката настава која допринесува за квалитетот на вкупната настава.

Тешкотии: Недостаток на софицицирана опрема за дел од стручните предмети, за кои факултетот е во тек на реализација.

Акционен план: Во соработка со Министерството за образование, да се пристапи кон изнаоѓање на средства за дополнување на опремата, како и вработување на соработници.

VII ПРОСТОРИИ И МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ

1. Дидактички простор

Факултетот за туризам и угостителство- Охрид располага со имот од $1.762 m^2$ и сопствена зграда со површина од $2.877 m^2$, со следните простории: амфитеатар со 174 седишта, опремен со опрема за аудио-визуелно презентирање, 7 предавални со капацитет по 50 седишта, 2 кабинети за странски јазици со капацитет по 48 седишта, 2 лаборатории за вежби, 22 кабинети за настава, библиотека со читална, компјутери и компјутерско мрежно поврзување, кабинет по информатика - компјутерска училиница со 20 компјутери и други помошни простории и лаборатории.

Врз основа на тоа факултетот ги задоволува во просторна смисла условите за настава и вежби како од теоретски, така и од практични карактер.

Практичните вежби делумно се обавуваат во спомнатите простории, а останатите надвор од факултетот.

Сите наставни дисциплини на факултетот се покриени со учебници и учебни помагала. Истите се наоѓаат во факултетската библиотека од каде студентите можат да ги користат за учење.

2. Опрема

ФТУ-Охрид посветува приоритетно внимание на опременувањето со дидактички средства и воопшто збогатувањето на квалитетот на сопствениот простор. Во тој поглед во последниве 5 год. опремен е кабинет за изведување на настава по информатика со 15 компјутери. Секој професор, секој асистент и секоја административна просторија има свој компјутер и печатар и компјутерите се поврзани на универзитетскиот-информационен систем.

Исто така, ФТУ располага со современа презентациона опрема за изведување на настава, како и на опрема за учење на далечина и систем за управување со содржини за учење – Moodle.

За потребите на студентите стои на располагање ботаничка градина чии производи можат да се користат во факултетската кујна. Со тоа факултетот го имплементира концептот на самоодржливост.

Добрите страни се содржани во тоа што просторот за одвивање на наставно-образовниот процес главно задоволува како во поглед на теоретската така и во поглед на практичната настава и вежби. Фондот на книги задоволува. Покрај тоа, последните години библиотечниот фонд е корисно надополнет со преводи на најнови изданија од странски автори.

Слабости: слабости се јавуваат во поглед на комплетноста на лаборатории и опремување на ресторантските простории.

Можностите се гледаат во разрешување на наведените слабости.

Тешкотии се јавуваат во финансирањето на дејноста, односно обезбедувањето на средства за унапредување на просторните и материјалните ресурси.

Акционен план: Изнаоѓање на средства за надминување на посочените проблеми.

VIII ЛОГИСТИКА

Службата на студентски прашања поседува двајци вработени кои одговорно ја изведуваат работата и ги извршуваат сите активности од доменот на информирањето на студентите за нивниот статус, права и обврски. Оваа служба е опремена со два компјутери. Не постои централно компјутеризирано водење на архивата.

Сервисот на библиотеката е добар во поглед на издавањето на книги, опременост и издавање на литература и информирање за пристигнати нови книги и други публикации.

Логистиката може да се оцени како **добра** во поглед на извршувањето на секојдневните задачи од страна на извршителите и нивната непосредност и точност.

Слабости има во поглед на малиот број вработени во администрација (секретар на факултетот и двајца во службата за студентски прашања).

Во библиотеката не постои компјутеризација.

Можности – поврзување на службата за студентски прашања и факултетската библиотека во системот на сервиси од ист карактер на ниво на Универзитет.

Закана - ограниченоност на можностите за вработување на нови квалитетен кадар во администрација на факултетот..

IX НАДВОРЕШНА СОРАБОТКА

Интензивната меѓународна соработка на ФТУ се спроведува во повеќе сфери, форми и на различни нивоа. Глобалната структура на активности се состои од:

1. Договори за меѓународна соработка
2. Меѓународни проекти
3. Меѓународна размена на академски кадар за изведување на настава
4. Студиски престои на наставниот кадар/студенти на ФТУ во странство и студиски престои на наставници/студенти од странство на ФТУ
5. Учество на меѓународни конференции и симпозиуми
6. Организирање на меѓународни конференции и симпозиуми
7. Изведување на практична настава на студенти од ФТУ во странство

Факултетот соработува со стопански субјекти од областа на туристичкото стопанство и осигурителните компании: Охрид-турист, Македонија-турист, Инекс-Горица, Осигурување-Македонија, Триглав-осигурување, Албсиг-осигурување и сите останати осигурителни компании.

Факултетот соработува со следните владини институции:

- Царинска управа на РМ
 - Сектор за туризам при Министерството за економија.
 - Министерство за образование и наука
 - Министерство за култура
 - Агенција за поддршка и промоција на туризмот
- Факултетот соработува со професионални асоциации-АТАМ и ХОТАМ.

Факултетот учествува во бројни проекти на национално и интернационално ниво. Во прилог е даден список на институции со кои соработува Факултетот за туризам и угостителство – Охрид.

Факултетот за туризам и угостителство – Охрид има склучено билатерални договори за соработка со следните институции:

1. Poland - Wyższa Szkoła Zarządzania Gospodarką Regionalną i Turystyką, Kielce:
<http://www.etins.edu.pl/>
2. USA - Kirkwood Community College, Cedar Rapids, IA:
<http://www.kirkwood.edu/>
3. USA - St. Louis Community College, St. Louis, MO: <http://www.stlcc.edu/>
4. CRNA GORA – Универзитет Црне Горе: <http://www.ucg.ac.me/>, Факултет за туризам и хотеларство у Котору: <http://fthkotor.me/cg/index.php>
5. Србија - Висока хотелијерска школа стручовних студија, Београд:
<http://www.vhs.edu.rs/index.php?meni=naslovna>
6. България - Югозападен университет "Неофит Рилски", Благоевград:
<http://www.swu.bg/>, Стопански факултет: www.fe.swu.bg
7. Deutschland - Fachhochschule Westküste, Heide: <http://www.fh-westküste.de/startseite/>, Фактбериц Виртсхафт: <http://www.fh-westküste.de/startseite/fachbereich-wirtschaft/>
8. Deutschland - Hochschule für nachhaltige Entwicklung Eberswalde (FH):
<http://www.hnee.de/de/Startseite/HNE-Eberswalde-E1016.htm>, Фактбериц Landschaftsnutzung und Naturschutz:
<http://www.hnee.de/de/Fachbereiche/Landschaftsnutzung-und-Naturschutz/Fachbereich-Landschaftsnutzung-und-Naturschutz-K240.htm>, Master-Studiengang Nachhaltiges Tourismusmanagement:
<http://www.hnee.de/de/Studium/Master-Studiengaenge/Nachhaltiges-Tourismusmanagement/Nachhaltiges-Tourismusmanagement-K146.htm>
9. Slovenija - Универзитет в Марibor: <http://www.um.si/Strani/default.aspx>, Факултет за туризам, Brežice: <http://www.ft.uni-mb.si/>

Факултетот за туризам и угостителство – Охрид ги има организирano следните меѓународни симпозиуми и конференции:

1. 2018 - Меѓународна научна конференција за у служниот сектор, Охрид
2. 2016 - Меѓународна научна конференција за у служниот сектор, Охрид
3. 2013 – Меѓународна научна конференција за у служниот сектор, Охрид
4. 2012 - Втора германско-македонска конференција за одржлив туризам, заедно со Универзитетот за применети науки во Еберсвалде, Германија
5. 2012 – Меѓународна научна конференција “Културниот коридор Варна-Истанбул: културен туризам без граници”, Варна, Истанбул
6. 2012 - Прва германско-македонска конференција за одржлив туризам, заедно со Универзитетот за применети науки во Охрид, Македонија
7. 2011 - Меѓународна научна конференција “У служниот сектор во променливо окружување”, Охрид
8. 2011 – Меѓународна научна конференција “Културниот коридор Софија-Охрид: културен туризам без граници”, Кустендил, Охрид
9. 2009 - Меѓународна научна конференција “Туризмот во услови на глобална економска рецесија”, Охрид
10. 2007 - Меѓународна научна конференција “Стратегија на развој на туристичката индустрија во 21 век”, Охрид
11. 2005 - Меѓународна научна конференција “Современи тенденции во туристичката индустрија”, Охрид
12. 2003 - Меѓународна научна конференција “Туризмот и осигурувањето во услови на глобализација”, Охрид
13. 2001 - Меѓународна научна конференција “Мултиплективни ефекти на развојот на туризмот”, Охрид
14. 1999 - Меѓународна научна конференција “Економски и правни аспекти на туризмот”, Охрид
15. 1997 - Меѓународна научна конференција “Еколошки и социо-психолошки аспекти на туризмот”, Охрид
16. 1995 - Меѓународна научна конференција “Културата и туризмот”, Охрид

Размена на академскиот кадар се изведува помеѓу Географскиот факултет во Нови Сад, Србија, Економскиот факултет во Валона, Р. Албанија, Економски факултет во Благоевград, Р. Бугарија, Хотелиерскиот факултет Опатија, Р. Хрватска, Факултетот за туризам во Лион, Франција, Факултетот за туризам во Валона, Албанија.

Во рамките на Erasmus+ програмата подржана од Европската Комисија, во моментов, Факултетот за туризам и угостителство Охрид е вклучен во следните меѓуинституционални договори за соработка со важност до 2021 г.:

1. POLAND – Nicolaus Copernicus University in Toruń: <https://www.umk.pl/en/>, Faculty of Earth Sciences: <http://geo.umk.pl/en/>, Department of Spatial Management and Tourism: (<http://geo.umk.pl/en/wydzial/structure-of-the-faculty/department-of-spatial-management>), Turystyka i rekreacja (I stopień): <http://geo.umk.pl/studia/studia-stacjonarne/studia-stacjonarne-i-stopnia/turystyka-i-rekreacja>

2. POLAND – West Pomeranian University of Technology in Szczecin:
<http://www.zut.edu.pl/eng/home/general-information.html>, Faculty of economics:
<http://www.zut.edu.pl/eng/home/faculties/faculty-of-economics.html>, Turystyka i rekreacja (S1): <http://www.krk.zut.edu.pl/pl/2014-2015/wydzial-ekonomiczny/turystyka-i-rekreacja-S1/#>
3. HRVATSKA – Sveučilište u Rijeci: <http://www.uniri.hr>, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu: <http://www.fthm.uniri.hr/index.php/ps-opcenito>
4. HRVATSKA - Sveučilište u Zadru: <http://www.unizd.hr>, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti:
<http://www.unizd.hr/Default.aspx?alias=www.unizd.hr/tikz&>, Course Catalogue:
http://www.unizd.hr/Portals/0/ms/odjeli/TUR_HR.pdf
5. ITALIA – Universita degli studi di Milano: <http://www.unimi.it/ENG/default.htm>, Faculty of Political, Economic and Social Sciences: <http://www.facoltaspes.unimi.it/>
6. LITHUANIA - Vilniaus kolegija/University of Applied Sciences (VIKO):
<http://en.viko.lt/>, Faculty of Business management:
<http://en.viko.lt/studies/faculties/faculty-of-business-management/>, Department of Tourism management: <https://en.viko.lt/media/uploads/sites/4/2014/09/Tourism-Management.pdf>

Контактите со дипломираните студенти не се континуирани.

Контактите со работодавателите од туристичкото стопанство се обавуваат, а потпишана е и спогодба за соработка со Царинската Управа на РМ и поголемите осигурителни компании.

Прилог: Спогодба

На меѓународен план факултетот е вклучен во повеќе проекти од примена на Европскиот кредит трансфер систем и Балканска мрежа на високо образование и тоа:

- Student Mobility (OMC) 2001/2004 година, склучен преку Универзитетот Св. Климент Охридски-Битола и l'Institut Universitaire des Maitres de L'Academiede de Toulouse, Франција;
- Designing a long-term agricultural strategy for Albania under the framework of the Stability Pact, од ТЕМПУС програмата 2000 со Албанија и Факултетот за биотехнички науки во Битола;
- Regional Cooperation Joint European Project, Curriculum Development, Enhancing regional cooperation in Southeastern Europe: curriculum updating and adoption for tertiary hospitality and tourism sources, од ТЕМПУС-ФАРЕ програма, со Грција и факултетот за туризам и угостителство во Охрид, 2000.
- Проект за заштита на Охридското Езеро, 1991/2001 во компонентата A, Развој на институционална и законска рамка за унапредување на животната средина во сливот на Охридското Езеро;
- Проект Туристичка промоција на Охрид, како проект имплементиран пакту канцеларијата Призма во Скопје, корелатор со агенцијата за меѓународен развој на САД и Факултетот за туризам и угостителство во Охрид, 2000-2003;

- Проект По патеките на одржлив развој, 2000/2003, во корелација меѓу Факултетот за туризам и угостителство- Охрид и Здружение на Виши школи, Ст. Луис, Мисури, САД.
- Проект Мерење на четворен бренд за македонија како туристичка дестинација во Германија, Факултетот за туризам и менаџмент во Хајде, Германија и Факултетот за туризам и угостителство Охрид, 2008-2009
- Проект Master Studies in Tourism, Outdoor Recreation and Culture – MASTOC – European Commission Tempus IV, 2009
- Проект German-Macedonian Training program and network “Sustainable Tourism” for SME in the Tourism Sector, Academics and other Promotors, ДБУ, Германија, 2011-2013
- Проект Рурален туризам, Израел, Факултет за туризам и угостителство, Охрид, Април, 2012
- Проект American Cultural Studies in Tourism and Hospitality at the Faculty of Tourism and Hospitality – Ohrid, FTU-US Embassy Skopje, 2012

Постои предлог проект за усогласување на студиските програми на европско ниво на сродните факултети.

Во поглед на надворешната соработка карактеристично е дека факултетот активно се вклучува во односите на сите инстанции во поглед на стручноста и компетентноста. Активен е и на меѓународен план.

Факултетот не е во состојба во доволна мерка да ги прати дипломираните кадри и да им помага при вработување иако за тоа чини напори.

Потребно е сепак да се изврши поширока соработка на сите полиња.

Акционен план: Да се продолжи вклучувањето на странски и домашни експерти во образовниот процес и да се имплементираат спогодбите за размена на наставници и соработници.

ЗАБЕЛЕЖАНИ СЛАБОСТИ	ПЛАНИРАНИ АКТИВНОСТИ	ОДГОВОРНИ ЛИЦА	ПЕРИОД НА ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА (од започнувањето на активностите)	ПОТРЕБНИ РЕСУРСИ	ИНДИКАТОРИ НА ПРОГРЕС
Реален недостаток од млади соработници кои во континуитет бројно се намалуваат.	Задржување на подобрите студенти за ангажирање во наставниот процес	Деканатска управа	На секои 5 години	/	Број на вклучени студенти во наставниот процес како асистенти докторанти
Недоволна заинтересираност на студентите за искористување на можноста за нивна мобилност со воведувањето на ЕКТ системот	Мотивирање на студентите да се вклучат во мобилноста	Деканатска управа, Наставен кадар	Континуирано	/	Број на вклучени студенти во мобилноста
Недостаток на повеќе студентски организации за меѓународна соработка на студентите	Проширување на активноста на студентскиот сојуз во доменот на соработката со други организации	Студентски сојуз	Континуирано	/	Број на потпишани договори за соработка
Слабости во опремата се јавуваат во поглед на комплетноста на лаборатории и опремување на ресторантските простории.	Подобрување на опременоста на факултетот преку соработка со различни фондации	Деканатска управа	5 години	25.000. ЕУ	Број на имплементирани проекти за проширување на опременоста
Недоволно функционален iKnow систем	Подобрување и проширување на можностите на системот;	Деканатска управа, наставен кадар, Информатичка служба	3 години	5.000 ЕУ	Функционален и надограден iKnow систем
Потреба за континуирано надоградување на компетенциите на академскиот кадар	Организирање обуки/семинари ; Мобилност на академскиот кадар; Вклучување на академскиот кадар во електронски научно-истражувачки мрежи – репозиториум,	Деканатска управа, наставен кадар,	4 години	6.000 ЕУ	Број на академски кадар кој посетувал обуки/семинари; Број на регистрирани профили на академскиот кадар; Број на објавени библиографски

	ResearchGate				и единици; Фреквенција на пристап до базите од страна на академскиот кадар; Број на посети на индивидуални профили
Обука за аплицирање на проекти	Одржување обуки за подготвка на апликации за проекти; Формирање проектна канцеларија на Универзитетот	Деканатска управа, наставен кадар	3 години	1.000 ЕУ	Број на апликации и добиени проекти; Број на обучени лица за подготвка на апликации

X ФИНАНСИРАЊЕ

Факултетот за туризам и угостителство-Охрид има годишен план за финансирање на дејноста.

Според финансискиот план финансирањето од средствата на Буџетот на Република Македонија во вкупниот прилив на средства учествува со 42%.

Втор извор на финансирање е партиципацијата од студентите. По овој основ се прибираат 58% од средствата на факултетот.

Трет извор се средствата за изработка на проекти и други услуги и нивната висина во вкупниот прилив на средства е незначителна.

Партиципацијата за студирање на еден студент годишно изнесува 200 евра за државна квота и 400 евра за квота за самофинансирање, а разликата во цената на чинење на студирањето на студентот се финансира од буџетот на Р Македонија.

Можностите се гледаат во аплицирање за донации и изработка на проекти.

Слабост претставуваат потешкотите во изнаоѓање на средства за обновување на факултетската инфраструктура и ресурси.

ХІ ЗАКЛУЧОК ЗА РЕЛЕВАНТНИТЕ ФАКТОРИ ЗА СПРОВЕДЕНИОТ ПРОЦЕС НА САМОЕВАЛУАЦИЈА НА ФАКУЛТЕТОТ

Комисијата за самоевалуација на Факултетот за туризам и угостителство-Охрид, изврши анализа на повеќе сегменти во работењето на Факултетот. Всушност е извршена целосна анализа која опфати:

- Опис на Факултетот,
- Сите студиски програми на додипломски студии
- Наставен и соработнички кадар,
- Наставна дејност,
- Студенти,
- Простории и материјални ресурси,
- Логистика,
- Надворешна соработка на Факултетот,
- Научно истражувачка работа на Факултетот,
- Финансирање.

Анализата на секој сегмент овозможи донесување на констатации за постојните состојби и за проблемите кои се јавуваат во процесот на работата. При тоа користејќи ги методите на споредување, дескрипција и расчленување, дедуктивниот метод и моделот на SWOT анализата за секој сегмент се идентификувани добрите страни во работењето, слабостите во работењето, можностите кои ќе придонесат за надминување на слабите страни во работењето, како и опасностите, односно тешкотиите кои што можат да се јават на патот на реализације на целите на Факултетот.

И покрај наведените потешкотии кои се јавуваат при обавувањето на работниот процес, општ заклучок е дека факултетот има значајни постигнувања на полето на наставната и научно-истражувачката работа. Факултетот во еден перманентен процес работи на осовременување на постојните студиски програми, воведува нови атрактивни студиски програми прифаќајќи ги предизвиците на турбулентното опкружување. Исто така, Факултетот перманентно ја проширува и продлабочува меѓународната соработка со сродни институции во земјата и надвор од неа. Вклучен е во изготвување на проекти и организира меѓународни симпозиуми и конференции.

Факултетот им обезбедува релативно висок студентски стандард на студентите, можности за нивно вклучување во низа активности, посети на странски универзитети во рамките на меѓународната размена на студенти. Студентите исто така се вклучени

во процесот на управување преку учество во Наставно-научниот совет на Факултетот и деканатската управа. Просториите и материјалните ресурси, како и логистиката на Факултетот задоволуваат, но се јавуваат проблеми во обезбедувањето на средства за финансирање на опремување на одредени простории (ресторан, кујна, лаборатории за испитување на квалитетот на храна, ботаничка градина) и набавка на пософистицирана опрема за истите, а со цел подигнување на квалитетот на практичната настава, која што поради природата на Факултетот претставува значаен дел на вкупната наставна дејност и научно-истражувачка работа.

КОМИСИЈА ЗА САМОЕВАЛУАЦИЈА:

Д-р Катерина Ангелевска-Најдеска, претседател

Д-р Лилјана Баткоска, член

Д-р Ангела Василевска, член

Д-р Вера Караџова, член

М-р Михаел Ристески, член

Боби Спировски, член од студентите

ПРИЛОЗИ

Табела 1: Број на запишани студенти во прва година по студиски програми во последните четири академски години

Насока	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Туризам	90	74	62	52
Царина и шпедиција	30	25	44	58
Осигурување	55	45	51	26
Хотелско- ресторански менаџмент	30	25	23	16
ГИД	40	40	26	-
Гастрономија	-	-	-	19
МУС	-	-	36	31
ВКУПНО	245	209	242	202

Табела 2: Податоци за запишани студенти по студиски програми во последните три академски години

Насока	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Туризам	257	241	210
Гастрономија	-	-	31
Царина и шпедиција	120	149	186
Осигурување	168	190	182
Хотелско ресторански менаџмент	53	60	54
БФК	14	9	52
ГИД	78	80	58
Менаџмент во у служен сектор	75	89	86

Табела 3: Структура на вработениот академски кадар во постојан работен однос
2017/18

Ред. бр.	Категорија на звања	Пол		Вкупно		Процент со научен степен Доктор на науки
		М	Ж	Број	Просечна старост	
	Редовен професор					
1.	Д-р Јове Кекеноски	X		1	56	100%
2.	Д-р Науме Мариноски	X		1	64	100%
3.	Д-р Лилјана Баткоска		X	1	64	100%
4.	Д-р Митре Аврамоски	X		1	65	100%
5.	Д-р Деса Косаркоска		X	1	58	100%
6.	Д-р Ристо Гогоски	X		1	57	100%
7.	Д-р Пере Аслимоски	X		1	56	100%
8.	Д-р Лидија Симонческа		X	1	57	100%
9.	Д-р Симона Мартиноска		X	1	54	100%
10.	Д-р Сашо Коруновски	X		1	55	100%
11.	Д-р Јованка Билјан		X	1	52	100%
12.	Д-р Габриела Ракичевиќ		X	1	48	100%
13.	Д-р Мирјана Секулоска		X	1	58	100%
14.	Д-р Јован Стојаноски	X		1	48	100%
15.	Д-р Цветко Андреески	X		1	47	100%
16.	Д-р Братислав Милошевиќ	X		1	67	100%
17.	Д-р Иванка Нестороска		X	1	49	100%
18.	Д-р Ангела Василеска		X	1	47	100%
19.	Д-р Бранко Николовски	X		1	48	100%
20.	Д-р Ирина Петровска		X	1	54	100%
21.	Д-р Ристо Речкоски	X		1	41	100%
22.	Д-р Ивица Смиљковски	X		1	40	100%
23.	Д-р Јаготка Стрезоска		X	1	57	100%
24.	Д-р Зоран Тунтев	X		1	49	100%
25.	Д-р Васо Џуџески	X		1	65	100%
	ВКУПНО:	14	11	25	54.24	100%
	Професор на висока стручна школа					
1.						
	ВКУПНО:					100%
	Вонреден професор					
1.	Д-р Катерина Ангелевска - Најдеска		X	1	44	100%
2.	Д-р Татијана Димоска		X	1	44	100%
3.	Д-р Васко Речкоски	X		1	45	100%
4.	Д-р Снежана Дичевска		X	1	51	100%
5.	Д-р Вера Каракова		X	1	47	100%
6.	Д-р Данијела Милошоска		X	1	39	100%
7.	Д-р Александар Трајков	X		1	39	100%
	ВКУПНО:	2	5	7	44.14	100%
	Доцент					

1.	Д-р Елена Цицковски		X	1	50	100%
2.	Д-р Лариса Василеска		X	1	41	
	ВКУПНО:		2	2	45.5	100%
1.	<i>Виши предавач</i>					
	ВКУПНО:					100%

Ред. бр.	Категорија на звања	Пол		Вкупно		Процент со научен степен Доктор на науки
		М	Ж	Број	Просечна старост	
	<i>Предавач</i>					
1.						
	ВКУПНО:					100%
	<i>Виши лектор</i>					
1.						
	ВКУПНО:					100%
	<i>Лектор</i>					
1.						
	ВКУПНО:					100%
	<i>Помлад лектор</i>					
1.						
2.						
	ВКУПНО:					100%
	<i>Предавач асистент со титула д-р</i>					
1.						
	ВКУПНО:					100%
	<i>Асистент</i>					
1.	М-р Михаел Ристески	X		1	34	
	ВКУПНО:	1		1	34	100%
	<i>Асистент докторант</i>					
1.						
	ВКУПНО:					100%
	<i>Помлад асистент</i>					
1.						
2.						
	ВКУПНО:					

Табела на вработени лица на ФТУ – состојба 01.04.2018

Реден број	Име	Презиме	Звање
1	Митре	Аврамоски	Редовен професор
2	Катерина	Ангелевска - Најдеска	Вонреден професор
3	Цветко	Андреески	Редовен професор
4	Пере	Аслимоски	Редовен професор
5	Лилјана	Баткоска	Редовен професор
6	Јованка	Билјан	Редовен професор
7	Ангела	Василеска	Редовен професор
8	Лариса	Василеска	Доцент
9	Ристо	Гогоски	Редовен професор

10	Татјана	Димоска	Вонреден професор
11	Снежана	Дичевска	Вонреден професор
12	Вера	Караџова	Вонреден професор
13	Јове	Кекеновски	Редовен професор
14	Сашо	Коруновски	Редовен професор
15	Деса	Косаркоска	Редовен професор
16	Науме	Мариноски	Редовен професор
17	Симона	Мартиноска	Редовен професор
18	Братислав	Милошевиќ	Редовен професор
19	Данијела	Милошоска	Вонреден професор
20	Иванка	Нестороска	Редовен професор
21	Бранко	Николовски	Редовен професор
22	Ирина	Петровска	Редовен професор
23	Габриела	Ракичевиќ	Редовен професор
24	Васко	Речкоски	Вонреден професор
25	Ристе	Речкоски	Редовен професор
26	Михаел	Ристески	Асистент
27	Мирјана	Секуловска	Редовен професор
28	Лидија	Симонческа	Редовен професор
29	Ивица	Смилкоски	Редовен професор
30	Јован	Стојаноски	Редовен професор
31	Јаготка	Стрезоска	Редовен професор
32	Александар	Трајков	Вонреден професор
33	Зоран	Тунтев	Редовен професор
34	Елена	Цицковски	Доцент
35	Васо	Цуцулески	Редовен професор
36	Мери	Ристеска	Сметководител
37	Анета	Гаврилоска	Адмиснитратор
38	Ладе	Коцевски	Домаќин
39	Стевче	Мечески	Администратор
40	Климент	Наумов	Администратор
41	Татјана	Ристеска	Хигиеничар
42	Ката	Кочовска	Хигиеничар
43	Сашка	Тасеска	Реф. Профитен Центар
44	Љупчо	Затаракоски	Домаќин
45	Соња	Илоска	Реф. Студенски прашања
46	Ирина	Јолдеска	Администратор
47	Татјана	Јорданоска	Хигиеничар
48	Милка	Ќосевска	Техички архивар
49	Катерина	Димитриевич	Реф. Студенски прашања
50	Елена	Ќосеска	Администратор
51	Мaja	Ѓеорѓиеска	Администратор
52	Огнен	Спасески	Администратор
53	Климент	Арнаудов	Администратор
54	Слаѓана	Топузоска	Администратор
55	Бојан	Секулошки	ИТ Администратор
56	Владо	Недески	Возач

Табела 4: Вкупен број на академски кадар и неакадемски кадар во постојан работен однос во последните шест академски години

Година	Број на лица (x) и во постојан работен однос (y)																			
	Редовни професори		Вонредни професори		Доценти		Виш предавач		Предавач		Виш лектор		Лектор		Соработници (помлади асистенти, асистенти, помлад лектор)		Вкупно академски кадар		Вкупно неакадемски кадар	
	x	y	x	y	x	y	x	y	x	y	X	y	x	y	x	y	x	y	x	y
2012/13	18	18	12	12	7	7							1	1	1		39	39	12	12
2013/14	18	18	11	11	8	8									2	2	39	39	14	14
2014/15	20	20	11	11	5	5									2	2	38	38	12	12
2015/16	25	25	7	7	2	2									1	1	35	35	21	21
2016/17	25	25	7	7	2	2									1	1	35	35	21	21
2017/18	25	25	7	7	2	2									1	1	35	35	21	21

Објаснување:

х- вкупен број на лица

у – број на лица во постојан работен однос

Табела 5: Сооднос на бројот на студенти на единицата, запишани во сите години на студии во соодветната академска година со бројот на наставници на високообразовната институција во последните осум академски години

Академска година	Вкупен број на наставници во редовен работен однос	Број на студенти на единицата, запишани во сите години на студии во соодветната академска година	Број на студенти по наставник
2009/10	31	1361	44
2010/11	34	1009	30
2011/12	34	649	19
2013/14	33	741	22
2014/15	34	967	28
2015/16	34	765	23
2016/17	34	818	24
2017/18	34	854	25

Табела 6: Структура на запишани студенти на единицата на I циклус студии во сите години на студии во последните осум академски години

Академска Година	Редовни			Вонредни		
	Машки	Женски	Вкупно	Машки	Женски	Вкупно
2009/10	453	590	1043	156	160	316
2010/11	338	481	819	105	87	192
2011/12	218	335	553	51	96	147
2013/14	314	351	665	50	26	76
2014/15	408	419	827	73	67	140
2015/16	350	382	732	32	26	58
2016/17	374	419	793	27	19	46
2017/18	401	384	785	35	34	69

Табела 7: Број на запишани студенти по прв пат во прва година во соодветната академска година

Генерација	Број на запишани	Просечен број поени од средно училиште
2009/10	457	81,7
2010/11	441	72,5
2011/12	522	68,0
2013/14	296	66,7
2014/15	245	66,95
2015/16	209	67,13
2016/17	242	68,28
2017/18	202	67.70

Табела 8: Вкупен број на дипломирани студенти во последните 5 академски години

Година	Број на дипломирани студенти
2013/14	315
2014/15	238
2015/16	160
2016/17	175
2017/18	112
ВКУПНО	1000

Табела 9: Вкупен број на дипломирани студенти, период на дипломирање и просечен успех на студирање во соодветната академска година

Вкупен број на дипломирани студенти	Број на дипломирани студенти					Просечен успех на дипломираните студенти
	3 год	4 год	5 год	6 год	> 6 год	
2011/12	97	105	41	26	54	7,5
2013/14	115	30	18	10	32	7,58
2014/15	61	65	9	13	11	7,63
2015/16	20	41	17	3	29	7,38
2016/17	32	75	23	8	13	7,45
2017/18	10	49	17	12	24	7,28
ВКУПНО	335	365	125	72	163	7,47

Табела 10: Список на институции во кои Факултетот за туризам и угостителство – Охрид испраќа студенти на практична работа

Студиска програма Царина и шпедиција

Р. Бр.	Општина	Реализ. на пракса
1.	Струга	DOGE SPED Струга
2.	Битола	IGO Impeks Битола
3.	Охрид	ГД. Тони-увоз/извоз ДООЕЛ Охрид
4.	Струга	ГП Кафасан
5.	Тетово	ГП Стење
6.	Охрид	ГП Ќафасан
7.	Кр.Паланка	Гран премин Деве Баир
8.	Куманово	Гран премин Деве Баир
9.	Пустец	Гран премин Св.Наум
10.	Битола	Гран.премин Меџитлија
11.	Албанија	Гран.премин Стење
12.	Св.Николе	Границ.премин Делчево
13.	Битола	ГТ шпед.Битола
14.	Скопје	ДАУТИ Комерц Скопје
15.	Охрид	ЕМО Охрид
16.	Тетово	ЛЕРО Шпедиција – Тетово
17.	Скопје	Мулти шпед.Скопје
18.	Скопје	Нова шпедиција Скопје
19.	Битола	Робо шпедиција Битола
20.	Струга	Сури шпед Струга
21.	Скопје	Фершпед Скопје
22.	Скопје	Царинска управа-Скопје
23.	Охрид	ЦТ Аеродром
24.	Охрид	ЦТ Косел
25.	Кочани	ЦУ Штип
26.	Скопје	Шпед STEBOST KOM Скопје
27.	Прилеп	Шпед. QUATRO Прилеп
28.	Неготино	шпед. Столе Пром- Неготино
29.	Охрид	Шпед.VIATOR&VECTOR-Струга
30.	Струга	Шпед.VIATOR&VECTOR- Струга(испостава Ќафасан)

Студиска програма Туризам, Гастрономија исхрана и диететика, Хотелско ресторански менаџмент

Р. Бр.	Општина	Институција
1.	Охрид	Вила „Денариус“, Охрид
2.	Охрид	Инекс „Горица“,
3.	Охрид	Рест., Бане Нум. 1,, Пештани
4.	Охрид	Ресторан,,Дамар,,Охрид
5.	Кавадарци	Ресторан,,Нано,,Кавадарци
6.	Охрид	Ресторан,,Орфеј,,
7.	Охрид	Ресторан,,Острово,,Св.Наум
8.	Охрид	Хотел „Белведере,,
9.	Охрид	Хотел „Десарет,,
10.	Охрид	Хотел „Метропол,,
11.	Охрид	Хотел,,Александрија,,
12.	Охрид	Хотел,,Белведере,,Охрид
13.	Струга	Хотел,,Галеб,,Струга
14.	Охрид	Хотел,,Гарден,,
15.	Охрид	Хотел,,Гранит,,
16.	Охрид	Хотел,,Десарет,,
17.	Охрид	Хотел,,Дипломат,,Охрид
18.	Охрид	Хотел,,Дончо,,Охрид
19.	Струга	Хотел,,Дрим,,Струга
20.	Кичево	Хотел,,Кичево,,Кичево
21.	Охрид	Хотел,,Климетица,,
22.	Скопје	Хотел,,Континентал,,Скопје
23.	Охрид	Хотел,,Метропол,,
24.	Охрид	Хотел,,Милениум,,Охрид
25.	Битола	Хотел,,Молика,,Битола
26.	Охрид	Хотел,,Силекс,,Охрид
27.	Прилеп	Хотел,,Сонце,,Прилеп
28.	Охрид	Хотел,,Тино,,Охрид
29.	Кавадарци	Хотел,,Фени,,Кавадарци

Студиска програма Осигурување

Р. Бр.	Општина	Институција
1.	Охрид, Струга, Скопје	Албсиг
2.	Охрид, Струга, Скопје	Винер
3.	Охрид, Струга, Скопје	Еуролинк
4.	Охрид, Струга, Скопје	Сава осигурување
5.	Охрид, Струга, Скопје	Триглав осигурување